

Privatumo politika

Šioje politikoje pateikiame informaciją apie SIXT tvarkomus duomenis ir tokio duomenų tvarkymo tikslus, taip pat informuojame apie svarbius duomenų apsaugos teisinius aspektus, pvz., Jūsų teises.

A: Duomenų valdytojas

UAB „TRANSPONENT“, įmonės kodas 110894076, adresas Konstitucijos pr. 18, Vilnius, LT-09308, Lietuva yra už Jūsų duomenų tvarkymą atsakinga šalis (duomenų valdytoja).

Jei turite klausimų dėl duomenų apsaugos, susisiekite šiuo el. pašto adresu: gdpr@sixt.lv

B: Asmens duomenų kategorijos. Teikdami savo paslaugas, galime tvarkyti šias asmens duomenų kategorijas:

- pagrindinius duomenis, kurie gali apimti asmens vardą, pavardę, adresą (namų ir (arba) verslo), gimimo datą;
- kontaktinius duomenis, kurie gali apimti asmens telefono numerį, el. pašto adresą (asmeninį ir (arba) verslo), fakso numerį (jei taikoma), pranešimų turinį (pvz., el. laiškus, raštus, faksus);
- sutarties duomenis, kurie gali apimti nuomos informaciją (automobilio kategoriją, paėmimo ir grąžinimo laiką, paėmimo ir grąžinimo punktą, užsakytus priedus / paslaugas), nuomos sutarties numerį, rezervacijos numerį, vairuotojo pažymėjimo duomenis, vairuotojo nuotrauką, išsinuomoto automobilio registracijos numerį, informaciją apie klientų lojalumo ir partnerių programas;
- finansinius duomenis, pvz., kreditinės kortelės duomenis;
- savanoriškai pateiktus duomenis. Tai - duomenys, kuriuos savanoriškai pateikėte ir kurių neprašėme. Šie duomenys taip pat apima informaciją apie Jūsų pageidavimus dėl automobilio įrangos ir kategorijos;
- specialių kategorijų duomenis. Nelaimingo atsitikimo ar žalos automobiliui atveju arba įvykus panašioms incidentams, tvarkome duomenis, susijusius su atitinkamų įvykių eiga ir padaryta žala. Tokius duomenis gali pateikti klientai, keleiviai arba nukentėjusioji šalis. Tokiomis aplinkybėmis tvarkomi duomenys gali apimti su sveikatos būkle susijusius duomenis, pvz., informaciją apie sužalojimus, alkoholio kiekį kraujyje, vairavimą apsvaigus nuo narkotinių medžiagų ir panašius duomenis;
- trečiųjų asmenų duomenis. Jei automobilio nuomos dokumentuose pateikėte trečiųjų asmenų asmens duomenis (pvz., šeimos narių, antrojo vairuotojo, keleivių), šiuos duomenis taip pat tvarkome;
- buvimo vietos duomenis. Tai - duomenys, kuriuos galime tvarkyti, kai automobilyje yra įrengta telematika (žr. „Prijungti automobiliai“).

C: SIXT vykdomo duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 straipsnio 1 d dalies a punktas nurodo, kad, vadovaujantis šia nuostata, Jūsų duomenų tvarkymas yra teisėtas tik tuo atveju ir tik tokiu mastu, kiek Jūs davėte sutikimą dėl tokio duomenų tvarkymo.

Pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą, Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jei jis būtinas siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis esate, arba siekiant imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sutarties sudarymą (pvz., rezervuojant automobilį).

Pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktą, Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jei toks tvarkymas yra būtinas, kad būtų įvykdyta SIXT privaloma teisinė prievolė.

Pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą, Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jei toks tvarkymas yra būtinas siekiant teisėtų duomenų valdytojo, t. y. SIXT, arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, pvz., kai Jūs esate duomenų subjektas.

Pagal BDAR 9 straipsnio 2 dalies f punktą, tam tikri specialių kategorijų asmens duomenys gali būti tvarkomi, jei toks tvarkymas yra būtinas siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus. Tokie specialių kategorijų asmens duomenys apima duomenis apie duomenų subjektų sveikatos būklę.

D: SIXT vykdomo duomenų tvarkymo tikslai

1. Automobilio rezervavimas ir nuoma

Duomenų tvarkymo tikslai

Siekdami vykdyti Jūsų rezervacijas ir palengvinti nuomos sutarčių sudarymą ir vykdymą, tvarkome Jūsų pagrindinius, kontaktinius, sutarties, finansinius ir bet kokius savanoriškai pateiktus duomenis.

Be to, naudojame pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis klientų aptarnavimo tikslais, pvz., nagrinėti bet kokius skundus arba įvykdyti rezervacijų pakeitimus, dėl kurių su mumis susisiektė.

Jei rezervuojate automobilį per kelionių agentūrą ar internetines kelionių agentūras, mūsų partneriai mums perduoda Jūsų pagrindinius ir kontaktinius duomenis, automobilio nuomos informaciją ir, jei taikoma, finansinę informaciją.

Taip pat naudojame Jūsų pagrindinius ir sutarties duomenis, siekdami atsiskaityti (pvz., sumokėti komisinius ir pardavimo pajamas) su kelionių agentūromis, kitomis agentūromis, franšizės ir bendradarbiavimo partneriais. Taip pat perduodame Jūsų duomenis bendrovėms partnerėms, jei neturime automobilio arba automobilio modelio, kurio pageidavote.

Be to, nusikalstamų veikų prevencijos ir tyrimo tikslais esame teisiškai įsipareigoję palyginti Jūsų pagrindinius ir kontaktinius duomenis pagal mums pateiktus oficialius nusikaltėlių sąrašus. Toks palyginimas taip pat padeda užkirsti kelią pavojams ir palengvinti valstybės institucijų vykdomą baudžiamąjį persekiojimą.

Jūsų duomenis taip pat naudojame Jūsų ir savo saugumui užtikrinti, pavyzdžiui, išvengti mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo ir užkirsti kelią nusikaltimams nuosavybei (ypač sukčiavimui, vagystei ir grobstymui).

Kai kuriuose nuomos punktuose naudojame technologiją, kuri patvirtina ID dokumentų autentiškumą (ypač vairuotojo pažymėjimo) ir duomenis registruoja automatiškai, o ne rankiniu būdu.

Je pageidaujate sumokėti nuomos mokesť pagal sąskaitą faktūrą, tvarkome Jūsų pagrindinius ir finansinius duomenis, kad galėtumėme įvertinti Jūsų kreditingumą, kai tokią atitinkamą informaciją gauname iš kredito agentūrų.

Kai abi sutarties šalys įvykdo savo įsipareigojimus pagal nuomos sutartį, Jūsų pagrindiniai, finansiniai ir sutarties duomenys saugomi tol, kol pasibaigs įstatymų numatytas saugojimo laikotarpis.

Pirmiau aprašyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas taikomas duomenų tvarkymui tiek, kiek tai būtina, siekiant vykdyti rezervacijas, sudaryti ir vykdyti sutartis, taip pat santykių su klientais palaikymo tikslais.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas duomenų tvarkymui tiek, kiek tai būtina, siekiant atsiskaityti su trečiaisiais asmenimis, reikšti pretenzijas ir mažinti rizikas, taip pat užkirsti kelią sukčiavimui.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas taikomas duomenų tvarkymui tiek, kiek tai būtina, siekiant aptikti, užkirsti kelią ir tirti nusikalstamas veikas, tikrinti ir saugoti vairuotojo pažymėjimo duomenis, laikytis komerciniuose ir mokesčių įstatymuose nustatytą saugojimo terminų.

Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėtas interesas, kai naudojame Jūsų asmens duomenis siekdami patobulinti savo paslaugas ir klientų aptarnavimą, yra susijęs su noru pasiūlyti geriausias galimas paslaugas ir tvariai pagerinti klientų pasitenkinimą.

Tiek, kiek duomenų tvarkymas yra būtinas, siekiant atlikti analizes, kad būtų išvengta žalos mūsų įmonei ir automobiliams, mūsų teisėtas interesas yra susijęs su išlaidų garantija ir ekonominio nuostolio, kuris gali susidaryti dėl nemokėjimo arba automobilių praradimo, prevencija.

Duomenų gavėjų kategorijos

Pirmiau aprašytais tikslais (ypač siekiant informuoti vietas nuomos paslaugų partnerį apie rezervaciją arba kartu su Jūsų kredito kortelę išdavusia įmone apdoroti mokėjimus kredito kortele) Jūsų duomenis atskleidžiame šiems gavėjams - IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, skolų išieškojimo bendrovėms, finansinių paslaugų teikėjams, kredito agentūroms, SIXT grupės įmonėms, bendradarbiavimo partneriams, agentūroms partnerėms, franšizės partneriams.

Siekdami užkirsti kelią sukčiavimui (kai tretieji asmenys buvo apgauti arba susiduria su sukčiavimo rizika), taip pat perduodame duomenis tretiesiems asmenims, kurie nukentėjo dėl sukčiavimo arba su juo susidūrė.

2. Rinkodara ir tiesioginė reklama

Duomenų tvarkymo tikslai

Pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis tvarkome, siekdami reklamuoti klientų lojalumo programas ir įgyvendinti klientų lojalumo ir priedų programas (įskaitant savo ir savo bendradarbiavimo partnerių programas), optimizuoti klientams siūlomas paslaugas, vykdyti rinkos tyrimus, viešosios nuomonės apklausas ir organizuoti klientams skirtus renginius (žr. „Renginiai ir aukos“).

Galite bet kuriuo metu nesutikti su savo duomenų tvarkymu ar naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslais. Apie tai informuokite adresu UAB „TRANSPARENT“, įmonės kodas 110894076, adresas Konstitucijos pr. 18, Vilnius, LT-09308, Lietuva arba el. paštu gdpr@sixt.lv

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR straipsnio 1 dalies a punktas taikomas duomenų tvarkymui, siekiant įgyvendinti tiesioginės rinkodaros priemones, kurioms būtinas aiškus išankstinis sutikimas.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas duomenų tvarkymui, vykdomam siekiant įgyvendinti tiesioginės rinkodaros priemones, kurioms nebūtinas aiškus išankstinis sutikimas, ir įgyvendinti minėtas rinkodaros priemones (žr. „Duomenų tvarkymo tikslai“).

Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, apimantys Jūsų asmens duomenų naudojimą siekiant įgyvendinti tiesioginės rinkodaros priemones ir minėtas rinkodaros priemones, yra susiję su mūsų pageidavimu Jus įtikinti dėl mūsų paslaugų ir skatinti ilgalaikius santykius su klientais (Jumis).

Duomenų gavėjų kategorijos

Pirmiau aprašytais tikslais Jūsų duomenis atskleidžiame šiems gavėjams: IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, reklamos partneriams, klientų lojalumo ir priedų programų paslaugos teikėjams.

3. Verslo klientai / trečiųjų asmenų atlikti mokėjimai

Jei išsinuomojate automobilį per darbdavį, Jūsų duomenis tvarkomi šioje duomenų privatumo politikoje aprašytais tikslais, įskaitant *mutatis mutandi*, jei trečioji šalis moka sąskaitą faktūrą.

Jūsų duomenų gavėjų kategorijos

Nuomos proceso metu surinktus asmens duomenis (ypač iš sąskaitų faktūrų, nuomos sutarčių, taip pat mėnesinių ataskaitų, pranešimų apie kelių eismo taisyklių pažeidimą ir avarijų ataskaitų) perduodame Jūsų darbdaviui arba tretiesiems asmenims, kurie mokės sąskaitą faktūrą.

Pirmiau aprašyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas taikomas duomenų tvarkymui tiek, kiek tai būtina vykdyti rezervaciją, sudaryti ir vykdyti nuomos sutartis ir bendruosius susitarimus, taip pat santykių su klientais palaikymo tikslais. Kitais atvejais, taikomas BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Tiek, kiek duomenų tvarkymas yra susijęs su atsiskaitymu su darbdaviu ir trečiaisiais asmenims arba faktų patikslinimu (visų pirma, avarijų ar administracinių teisės pažeidimų atveju), mūsų teisėtas interesas apima sąskaitų faktūrų sumų ir kitų reikalavimų patvirtinimą, šalis, kuriai pareiškiamas reikalavimas dėl žalos, nustatymą.

4. Žala, avarijos, administraciniai teisės pažeidimai

Duomenų tvarkymo tikslai

Jei pastebėjote, kad automobilis buvo pažeistas, tokia žala atsirado dėl Jūsų arba kito asmens kaltės arba Jūs arba kitas asmuo patekote į avariją su vienu iš mūsų automobilių, tvarkome Jūsų pagrindinius duomenis, kontaktinius, sutarties, finansinius duomenis ir (jei reikia) su sveikatos būkle susijusius duomenis šiais tikslais:

- skundų gavimas ir tvarkymas;
- klientų aptarnavimas žalos atveju;
- pretenzijų suregulavimas;
- žalos nustatymas avarijos atveju (nustatymas remiantis Jūsų ir trečiųjų asmenų, pvz., policijos, kitų nuomininkų, liudytojų ir kitų asmenų pateikta informacija).

Tai apima pirmiau minėtų duomenų kategorijų tvarkymą, siekiant suderinti pretenzijas, pavyzdžiui, su draudimo bendrovėmis.

Žalos ir avarijų atveju, taip pat tvarkome Jūsų pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis, siekdami suteikti pagalbą dėl žalos.

Taip pat tvarkome Jūsų pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis, siekdami vykdyti teisinius įsipareigojimus (pvz., teikti informaciją tyrimą atliekančioms institucijoms).

Jei kompetentingos institucijos įtaria, kad naudodamiesi vienu iš mūsų automobilių įvykdėte administracinį nusižengimą ar nusikalstamą veiką, tvarkysime ne tik pagrindinius Jūsų duomenis, kuriuos saugome, bet ir duomenis, kuriuos mums perdavė kompetentingos institucijos.

Tvarkome Jūsų pagrindinius, kontaktinius, finansinius, sutarties duomenis ir (jei reikia) duomenis, susijusius su sveikatos būkle, kad galėtumėme patvirtinti ir įvertinti bet kokias prieš Jus pateiktas pretenzijas, pvz., nemokėjimo arba žalos mūsų automobiliams atveju.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas taikomas duomenų tvarkymui, kai tai būtina skundų valdymo, klientų aptarnavimo dėl žalos ir avarijos metu padarytos žalos įvertinimo tikslais.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas taikomas duomenų tvarkymui, siekiant įvertinti avarijos metu padarytą žalą.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas duomenų tvarkymui, siekiant sureguliuoti ir įvertinti bet kokias pretenzijas, kurias galime Jums pareikšti, ir tvarkyti su administraciniais nusižengimais susijusias pretenzijas.

BDAR 9 straipsnio 2 dalies f punktas taikomas su sveikatos būkle susijusių duomenų tvarkymui, siekiant nustatyti, vykdyti arba ginti teisinius reikalavimus.

Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, susiję su Jūsų asmens duomenų naudojimu siekiant sureguliuoti ir įvertinti bet kokias pretenzijas, kurias galime Jums pareikšti, apima mūsų norą apsaugoti savo įmonę nuo žalos ir užtikrinti, kad galėtumėme savo klientams pateikti nesugadintus automobilius. Vadovaudamiesi savo sutartiniais santykiais su trečiaisiais asmenimis (pvz., draudimo bendrovėmis) taip pat privalome tvarkyti Jūsų duomenis dėl pretenzijų sureguliovimo. Mūsų teisėti interesai šiuo atžvilgiu apima savo sutartinio lojalumo užtikrinimą.

Duomenų gavėjų kategorijos

Siekdami įgyvendinti pirmiau aprašytus tikslus, Jūsų duomenis atskleidžiame šiems gavėjams - valdžios institucijoms (tyrimą vykdančioms ir reguliavimo institucijoms, policijai), skolų išieškojimo bendrovėms, ekspertams, pagalbos paslaugų teikėjams, advokatams ir draudimo bendrovėms.

5. Prijungti automobiliai

Duomenų tvarkymo tikslai

SIXT automobiliai turi „prijungto automobilio“ funkcijas, kurios suteikia galimybę tvarkyti buvimo vietos duomenis, informaciją apie automobilio statusą, pvz., užrakinimą, greitį, jutiklių būseną, saugumo sistemų aktyvumą (pvz., oro pagalves). Tokie duomenys tvarkomi tik siekiant išvengti nusikaltimų nuosavybei, jei automobilis nėra gražintas sutartu laiku arba naudojamas už regiono, dėl kurio buvo susitarta sutartyje, ribų (įskaitant netoli pasienio arba uosto teritorijoje), ir nustatyti, patvirtinti ir iširti žalą automobiliui ir avarijas.

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Kai naudojame Jūsų asmens duomenis siekdami užkirsti kelią nusikaltimams nuosavybei, nustatyti, patvirtinti ir iširti žalą automobiliui ir avarijas, mūsų teisėtas interesas yra susijęs su savo automobilių parko, taip pat sutartinių ir nesutartinių teisių apsauga.

Duomenų gavėjų kategorijos

Siekdami užkirsti kelią nusikaltimams nuosavybei tam tikrose šalyse ir tam tikroms automobilių kategorijoms, bendradarbiaujame su geolokacijos paslaugų teikėjais.

6. Duomenų tvarkymas, remiantis teisės aktų nuostatomis

Duomenų tvarkymo tikslai

Jūsų pagrindinius, kontaktinius, sutarties ir finansinius duomenis tvarkome, siekdami vykdyti SIXT priimtus teisinius įsipareigojimus. Pagal tokius įsipareigojimus privalome tvarkyti duomenis, pvz., siekdami laikytis informacijos atskleidimo prievolių institucijų atžvilgiu ir vykdyti su duomenų tvarkymu susijusius reikalavimus, kaip tai nurodyta komercinių ir mokesčių įstatymų nuostatose (pvz., buhalterinių dokumentų ir apskaitos įrašų saugojimo laikotarpis).

Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 straipsnio 1 dalies c punktas.

Duomenų gavėjų kategorijos

Valdžios institucijos gali reikalauti, kad atskleistumėme Jūsų duomenis dėl pirmiau aprašytų tikslų įgyvendinimo.

7. Procesų ir siūlomų paslaugų gerinimas

Duomenų tvarkymo tikslai

Jūsų pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis, taip pat bet kokius savanoriškai pateiktus duomenis tvarkome, siekdami optimizuoti savo procesus ir siūlomas paslaugas.

Tai gali apimti, pvz., nuomos ataskaitų rengimą ir vertinimą, pajėgumo plano tobulinti automobilių paskirstymo procedūras įgyvendinimą, duomenų saugyklos kūrimą, klaidų šaltinių analizę ir ištaisymą, klientų pasitenkinimo apklausų atlikimą.

Siekdami pagerinti savo siūlomų paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybę, Jūsų pagrindinius ir sutarties duomenis tvarkome remdamiesi algoritmu, kad sukurtumėme profilius ir tikimybių vertes, susijusias su būsima nuoma ir mūsų pasiūlymų įsisavinimo lygiu.

Jūsų pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis taip pat tvarkome bendradarbiaudami su savo franšizės ir bendradarbiavimo partneriais bei agentūromis partnerėmis, siekdami optimizuoti susijusius procesus ir teikiamas paslaugas (žr. „Automobilių rezervavimas ir nuoma“).

Taip pat tvarkome adresu duomenis, kuriuos gauname iš išorinių paslaugų teikėjų, siekdami atnaujinti savo adresų duomenų bazę ir užtikrinti, kad pagrindiniai duomenys, kuriuos naudojame sutarčiai vykdyti, būtų teisingi.

Pirmiau aprašyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a punktas taikomas tada, kai, siekiant įgyvendinti procesų ir siūlomų paslaugų optimizavimo priemones, būtina gauti sutikimą.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, susiję su Jūsų asmens duomenų naudojimu siekiant patobulinti savo paslaugas ir klientų aptarnavimą, apima mūsų norą pasiūlyti geriausias įmanomas paslaugas ir tvariai gerinti klientų pasitenkinimą.

Duomenų gavėjų kategorijos

Siekdami įgyvendinti pirmiau aprašytus tikslus, Jūsų duomenis atskleidžiame šiems gavėjams - IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, bendradarbiavimo ir franšizės partneriams bei agentūroms partnerėms.

8. Renginiai ir aukos

Duomenų tvarkymo tikslai

Jūsų pagrindinius ir kontaktinius duomenis taip pat galime tvarkyti, norėdami Jus pakviesti į renginius, kurie yra mūsų klientų aptarnavimo ir lojalumo veiklos dalis. Be to, galime naudoti Jūsų pagrindinius ir kontaktinius duomenis labdaringsiems tikslams (pvz., prašyti aukoti).

Pirmiau aprašyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas duomenų tvarkymui, vykdomam įgyti klientus, sustiprinti santykius su klientais ir valdyti verslo klientus.

Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, susiję su Jūsų asmens duomenų naudojimu klientų aptarnavimo, klientų lojalumo ir labdaringsiems tikslams, apima mūsų norą siūlyti geriausias galimas paslaugas ir tvariai didinti klientų pasitenkinimą, taip pat įgyvendinti socialinę atsakomybę, kurią mes, kaip didelė bendrovė, turime.

Duomenų gavėjų kategorijos

Siekdami įgyvendinti aukščiau aprašytus tikslus, duomenis, susijusius su savo verslo klientų kontaktine informacija, atskleidžiame šiems gavėjams - IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, renginių organizatoriams.

9. Slapukai

Duomenų tvarkymo tikslai

Mūsų interneto svetainės naudoja slapukus. Tai - maži tekstiniai failai, kurie yra kopijuojami iš tinklapio serverio į Jūsų standųjį diską. Slapukai saugo informaciją, kurią vėliau tinklapio serveris gali perkaitinti domene, kuriame slapukas buvo Jums priskirtas. Slapukai negali vykdyti programų ar užkrėsti Jūsų kompiuterio virusais. Mūsų naudojamuose slapukuose nėra asmens duomenų ir jie nėra susieti su tokiais duomenimis.

Papildoma informacija apie slapukus ir jų išjungimą pateikta atitinkamos interneto svetainės privatumo politikoje (nuoroda pateikiama atitinkamo slapuko reklaminėje juostoje, taip pat meniu skiltyje „Privatumo politika“).

Pirmiau aprašyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Tiek, kiek duomenys yra tvarkomi, duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra nurodytas BDAR 6 straipsnio 1 dalies b (prieš sutarties sudarymą vykdomas duomenų tvarkymas) ir f punktuose.

Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėtas interesas, susijęs su duomenų tvarkymu per savo interneto svetainės, apima mūsų norą optimizuoti internetu siūlomas paslaugas, kad galėtume savo klientams pasiūlyti geriausias galimas paslaugas ir pagerinti klientų pasitenkinimą.

E: Duomenų perdavimas į trečiąsias valstybes

Jei naudojate mūsų įmonės paslaugomis norėdami rezervuoti automobilį, kurį nuomojate trečiojoje valstybėje, Jūsų ir kitų vairuotojų asmens duomenis siunčiame verslo partneriui atitinkamoje trečiojoje valstybėje. Tai taip pat taikoma, jei naudojate partnerių iš trečiųjų valstybių programomis. Žalos ir (arba) avarių trečiojoje valstybėje atveju, Jūsų ir kitų vairuotojų asmens duomenis siunčiame tokios trečiosios valstybės kompetentingoms institucijoms ir draudimo bendrovėms.

Jūsų duomenų perdavimas į trečiąją valstybę remiasi Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo. Jei tokio Europos Komisijos 6 puslapis

sprendimo dėl tinkamumo atitinkamos trečiosios valstybės atžvilgiu nėra, duomenų perdavimas į tą trečiąją valstybę vykdomas nustatant apsaugos priemonės pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį. Galite raštu pateikti prašymą, kad SIXT pateiktų pirmiau minėtų apsaugos priemonių kopiją. Tokį prašymą reikia siųsti pirmiau nurodytu adresu (žr. „Valdytojas“). Trečiosios valstybės – tai valstybės, esančios už Europos ekonominės erdvės ribų. Europos ekonominę erdvę sudaro visos Europos Sąjungos valstybės narės, taip pat Europos laisvosios prekybos asociacijos šalys – Norvegija, Islandija ir Lichtenšteinas.

F: Saugojimo trukmė / saugojimo trukmės nustatymo kriterijai

SIXT saugo Jūsų asmens duomenis tol, kol jie nebėra reikalingi, siekiant įgyvendinti tikslus, dėl kurių tokie duomenys buvo renkami ar kitaip tvarkomi (žr. „SIXT vykdomo duomenų tvarkymo tikslai“). Jei per pastaruosius šešerius metus nesinuomojote SIXT automobilio, Jūsų kliento paskyra bus ištrinta dėl neaktyvumo. Tokia paskyrų trynimo veikla vykdoma kartą per metus. Kai SIXT yra teisiškai įsipareigojusi saugoti asmens duomenis, įmonė asmens duomenis saugo įstatymuose numatyta laikotarpį. Komercinių dokumentų, kurie apima buhalterinius dokumentus ir apskaitos įrašus (įskaitant sąskaitas faktūras), saugojimo laikotarpis yra 10 metų. Per šį laikotarpį Jūsų duomenims gali būti taikomas ribotas naudojimas kasdienėse operacijose, jei toks duomenų tvarkymas neturi jokių papildomų tikslų.

G: Jūsų teisės

1. Teisės pagal BDAR 15–18 ir 20 straipsnius

Turite teisę praėjus pagrįstam laiko tarpui gauti informaciją apie saugomus asmens duomenis (BDAR 15 straipsnis). Informacija, kurią turite teisę gauti, apima informaciją apie SIXT saugomus Jūsų asmens duomenis, susijusių asmens duomenų kategorijas ir duomenų tvarkymo tikslus. Gavusi prašymą, SIXT pateikia tvarkomų asmens duomenų kopiją.

Taip pat turite teisę reikalauti, kad SIXT ištaisytų netikslus su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis).

Be to, turite teisę reikalauti, kad SIXT ištrintų su Jumis susijusius duomenis (BDAR 17 straipsnis). Esant tam tikroms aplinkybėms privalome ištrinti asmens duomenis, įskaitant atvejus, jei asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi, taip pat jei atšaukėte sutikimą, kuriuo remiasi duomenų tvarkymas, arba asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai.

Esant tam tikroms aplinkybėms turite teisę reikalauti, kad būtų apribotas asmens duomenų tvarkymas (BDAR 18 straipsnis), pvz., kai užginčijate savo asmens duomenų tikslumą, privalome patikrinti tokį tikslumą. Tokiais atvejais, privalome nutraukti tolesnį Jūsų asmens duomenų tvarkymą, išskyrus jų saugojimą tol, kol šis klausimas nebus išspręstas.

Jei pasirinksite kitą automobilių nuomos bendrovę, turite teisę gauti duomenis (kompiuterio skaitomu formatu), kuriuos mums pateikėte pagal sutikimą arba sutartį, ir pareikalauti, kad perduotumėme tokius duomenis (taip pat kompiuterio skaitomu formatu) Jūsų pasirinktiems tretiesiems asmenims (BDAR 20 straipsnis „Teisė į duomenų perkeliamumą“).

2. Sutartinių ar teisinių įsipareigojimų pateikti duomenis nebuvimas / duomenų nepateikimo pasekmės

Nesate įpareigotas pagal sutartį ar teisinę nuostatą pateikti savo asmens duomenis. Tačiau pažymime, kad negalite su mumis sudaryti automobilio nuomos sutarties ar pasinaudoti kitomis mūsų teikiamomis paslaugomis, jei negalime rinkti ir tvarkyti duomenų, būtinų pirmiau nurodytiems tikslams pasiekti (žr. „SIXT vykdomo duomenų tvarkymo tikslai“).

3. Teisė nesutikti pagal BDAR 21 straipsnį

Jei SIXT vykdomas Jūsų duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktas) ir tai būtina siekiant teisėtų SIXT interesų, turite teisę bet kuriuo metu dėl su savo konkrečiu atveju susijusių priežasčių nesutikti, kad Jūsų duomenys būtų tvarkomi. Tokiu atveju, SIXT nutraukia duomenų tvarkymą, išskyrus atvejus, kai galime įrodyti, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų tvarkymo nutraukimo priežastis.

Turite teisę bet kuriuo metu be jokių apribojimų nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais.

4. Teisė bet kuriuo metu atšaukti sutikimą

Jei SIXT vykdomas duomenų tvarkymas remiasi Jūsų sutikimu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

5. Teisė pateikti skundą

Turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai pagal BDAR 77 straipsnį. Tokius skundus galite siųsti šiuo adresu:

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, L. Sapiegos g. 17, Vilnius, LT-10312, Lietuva